



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. vitabalance behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes gelten die Preise im Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung direkt in den Geschäftsräumen von vitabalance zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise von vitabalance beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

## § 2 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können per E-Mail oder Telefon vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn vitabalance eine Bestätigungsemail versandt hat. Ein Verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

## § 3 Terminverschiebungen/ -absagen und Stornobedingungen

Für Termine oder Wellnessprogramme, die ab Tag der Buchung bis 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, fällt eine Stornopauschale von 38% an. Verschiebungen die per E-Mail vorgenommen werden, müssen mindestens 48 Stunden vorher mitgeteilt werden. Für Terminabsagen, die nicht innerhalb der eben genannten Fristen erfolgt sind, fällt eine Stornopauschale in Höhe von 100% des Behandlungspreises an. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin wird dieser zu 100% in Rechnung gestellt bzw. ein Gutschein verfällt, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

## § 4 Gutschein- und Warenversand

Der Versand von Gutscheinen / Waren wird sofort nach Auftragserteilung – in der Regel am selben Werktag - vorgenommen. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Vitabalance übernimmt keine Haftung für z.B. zu spät zugestellte Gutscheine / Waren und damit verbundene Schäden. Der Versand erfolgt auf eigene Gefahr. Die Kosten für Versand, Bearbeitung und Verpackung betragen bis zu einem Bestellwert bis zu 100 € pauschal 7,00 €. Über 100,00 € Bestellwert frei. Eine Abholung in den Geschäftsräumen ist ebenfalls möglich. Nach Eingang des Gutscheines / Ware ist der Kunde verpflichtet, die beiliegende Rechnung innerhalb der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist auf das Konto von vitabalance zu überweisen. Vitabalance löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Sollte der Gutschein nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt einer Bestätigungs-E-Mail eingetroffen sein, muss der Kunde dies umgehend, spätestens jedoch 2 Wochen nach Bestellung vitabalance mitteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen nach der Gutscheinbestellung, vitabalance mitteilen, dass der Gutschein nicht angekommen ist, wird von vitabalance keine Gewähr einer Erstattung übernommen.

## § 5 Gutscheineinlösung nach Preiserhöhung

Vitabalance behält sich vor, nach einer Preiserhöhung den erhöhten Mehrpreis für eine Behandlung vom Gutscheinkunden für die Behandlung zu fordern, selbst wenn der Inhalt der Behandlung der selbe ist.

## § 6 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines. Der Widerruf ist zu richten an: vitabalance, Äußere Regensburger Straße 41, 84034 Landshut.



## § 7 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheines, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder Sie das selbst veranlasst haben. Für einen rechtzeitigen Widerruf und dessen Abwicklung erlauben wir uns gemäß gültiger Rechtsprechung 10% Bearbeitungsgebühr (des Gutscheinwertes inkl. Portokosten) in Rechnung zu stellen.

## § 8 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen vom Kunden innerhalb der Geschäftszeiten (Siehe § 13) abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich vitabalance das Recht vor, die in § 2 genannten Stornogebühren vom Gutscheinwert abzuziehen. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit! Die Gültigkeit eines Gutscheines beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum. Aufgrund der Preiskalkulation ist eine Gutscheineinlösung über diesen Gültigkeitszeitraum hinaus nicht möglich. Sollte eine andere Vereinbarung über den Gültigkeitszeitraum hinaus geschlossen werden, darf vitabalance den Gutscheinwert entsprechend des Gutscheinalters anpassen.

## § 9 Erfüllungsort

Der Durchführungsort der Behandlungen sind die Geschäftsräume von vitabalance. Ein Umzug des Ladengeschäfts ist kein Grund zur Auszahlung eines Gutscheines.

## § 10 Datenschutz

An uns übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse (personenbezogene Daten) verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Abwicklung Ihrer Bestellung. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

## § 11 Haftungsausschluss - Behandlungen

Die Behandlung / Massage dient der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z. B. leichter Muskelkater. So fern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie z.B. Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft, Zuckerkrankheit, HIV, Pilzkrankungen oder anderes muss vor der Behandlung den Mitarbeitern mitgeteilt werden.

## § 12 Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Landshut- Deutschland. Es gilt deutsches Recht.

## § 13 Geschäftszeiten

Montag geschlossen, Dienstag und Donnerstag 14.00 bis 19.00 Uhr, Mittwoch und Freitag von 09.00 bis 14.00 Uhr.

## § 14 Unwirksamkeit von Vertragsbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Die Parteien verpflichten sich unwirksame oder nichtige Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die dem in den unwirksamen oder nichtigen Bestimmungen enthaltenen Regelungsinhalt in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden.